

ペットフレンドリールーム 利用約款

白馬アルプスホテルをご利用いただきありがとうございます。

広いお部屋が自慢の白馬アルプスホテルでわんちゃんと楽しくお過ごし下さいませ。

ペットフレンドリーエリア環境維持のため、下記の利用条件をお守りいただきますようお願いいたします。

利用約款・規約を守らない場合、ご退場及びご宿泊をお断りする場合がございます。

1 ご利用可能な動物

- ご利用いただける動物は、小型～中型犬(体重4kg～20kg)とし、その他の動物も同程度までといたします。
- ご利用いただける動物は犬のみとさせていただきます。
- 2匹以上の動物もご利用いただけますが、合計体重40kgまでとさせていただきます。
- 当ホテルに同伴いただけるのは生後1年以上経過した動物のみに限らせていただきます。

2 ワクチン接種・狂犬病予防

- チェックインの際、混合ワクチン接種証明書の提出をお願い致します。
- 犬の場合は上記に合わせ、狂犬病予防接種の証明書も提出をお願い致します。
- 感染性の疾患に罹っている場合はご利用をお断りいたします。

3 その他ご利用をお断りする要件

- トイレの躰や無駄吠えをしないなどの最低限のしつけがなされていない場合はお断りいたします。
- 鳴き声や遠吠えなど、他のお客様の迷惑となる大声・奇声を発する動物のご利用はお断りいたします。
- 発情時(生理とその前後)および闘犬など攻撃的な動物のご利用はお断りいたします。
- ペットの売買目的でのご利用は禁止いたします。

4 その他注意事項

- 飼い主さまのお食事、入浴等のお出かけで、お部屋に残す場合は必ずリードを外しケージに入れ、施設して下さい。
- 動物や飼い主さまが家具、備品、什器等に損害を与えた場合および、過度なマーキング・糞尿により通常の清掃の範疇を超えた場合、飼い主さまの責任とご負担において、修理代等実費を請求させていただく場合があります。
- 近隣敷地内、私道へは立ち入らないで下さい。また、事故防止のため当館駐車場でのお散歩は避けて下さい。
- ペットは客室内の浴室に入れないでください。
- ペットをベッドの上に乗せないで下さい。
- 事故に繋がるようなものは放置しないようご注意ください。また、長時間のお留守番はさせないで下さい。
- お部屋以外では必ずリードを付けて下さい。
- 糞の始末は厳守して下さい。エチケット袋など足りなくなった場合いつでもお声をかけて下さい。
- 外から館内に入る時は、必ず汚れを落としてから中に入れて下さい。

5 責任等

- 他の動物、お客様とのトラブルには当ホテルは一切責任を負いません。公共の場所である事をご理解ください。
- ペットの体調が悪いなどの対応はお客様自身でお願いします。
- 飼い主様に不測の事態(事故・病気)が起こった際は、専用施設にて預かっていただき、全費用はお客様のご負担になります。
- 事故が起きた際は飼い主様より保健所に咬傷事故届等の処置を行ってください。

6 ドッグラン利用の際は上記規約とともに、下記の利用条件をお守りいただきますようお願いいたします。

- ドッグランは犬のみご利用可能です。監視者お一人当たり一頭までとし、常に目を離さないでください。
- 原則として未成年者のみでの監視は不可。保護者同伴をお願いいたします。また、乳幼児・ベビーカーの入場は禁止します。
- 犬をお連れでない方、および監視者以外の多人数での利用はお断りいたします。飲食・喫煙も禁止いたします。
- ドッグラン以外では必ずリードを着用してください。また、犬が興奮した際も直ちにリードを着用し落ち着かせてください。
- ドッグラン内ではおもちゃの使用を禁止いたします。また、ブラッシング・エサやりも禁止いたします。
- 汚物は放置せず適切に処理してください。
- 他の犬に触ったり、おやつを与えないでください。

白馬アルプスホテルは“ワンちゃんとの楽しい思い出づくり”を応援いたします
どうぞ、上記条件等の約款・ルールをお守りいただき“楽しい思い出”をお持ち帰りください。

白馬アルプスホテル



ご利用案内(チェックイン・チェックアウト)



フロントロビーを含め、パブリックスペースにペットをお連れいただく事はできません。
チェックイン・チェックアウト等、お手続きの際は代表の方のみホテルフロントでお手続きください。

チェックイン

- 混合ワクチン接種証明書および狂犬病予防接種(犬の場合・鑑札可)の原本をお持ち下さい。
体質で注射が不可の場合は免除証明をご準備いただければご利用いただけます。
- ご案内とご宿泊約款をご確認の上、ペット同伴宿泊同意書にご署名ください。
- ペットフレンドリールーム専用の出入り口をご利用ください。

ご滞在中

- ペット用のお食事はご用意しておりません。お客様でご準備ください。
- 客室には一定数のペット用品を備えております。糞尿の始末を厳守し清潔なご利用を心がけてください。
エチケット袋など足りなくなった場合はフロントへお声をかけて下さい。
- パブリックスペースにペットをお連れいただく事はできません。お食事など外出の際はご注意ください。
- 滞在中において鳴き声や遠吠えなど、他のお客様の迷惑となる行為が判明次第、お引き取りいただく場合がございます。
十分ご注意ください。

チェックアウト

- 万が一マーキング等、客室内で糞尿をしてしまった場合は、客室のマーキングシートに記入してください。
※マーキング等が発生次第、できる限り早く、客室備え付け用具で清掃を行ってください。
- チェックアウト後、客室係が確認し、社会通念上の必要以上の清掃を行わなければならない事態が発覚した場合は、後日、その実費ご請求させていただく場合がございます。

松沢動物病院 午前8:00～12:00 午後14:00～18:00(日曜・祝日は休診)
TEL:0261-72-2660 〒399-9301 長野県北安曇郡白馬村大字北城白馬町5944

近隣動物病院のご案内(車で約15分) 緊急の場合はお客様自身でご対応をお願いいたします。

ドッグルームのチェックインは15:00～18:00。チェックアウトは10:00です。
通常のお部屋と変わりますのでご注意ください。